

計費和收款政策

主題：計費和收款	編製人： Michael Smith，收入循環 部門代理副總裁	生效日期： 2016 年 10 月 1 日	政策編號： 財務 3
頁碼： 1/Enter page #	批准人： Enter Name and Title	取代：CNE 政策編號： 財務 3 – 收款政策	取代：Enter OU policy name/number

- I. **宗旨。**本計費和收款政策旨在確保 Care New England (CNE) 就計費和收款建立指引和控制措施。本政策連同財務援助政策意在符合適用的聯邦、州以及地方法律（包括但不限於國內稅收法第 §501(r) 條）的要求。
- II. **適用範圍。**本政策適用於所有 Care New England 醫院，包括 Butler Hospital、Women & Infants Hospital、Kent Hospital 和 Memorial Hospital，以及下面列出的及國稅局就 IRC 501(r) 界定的所有實質相關實體，前提是該實體在任何 CNE 機構內提供醫療必需或急診室 (ER) 服務。
 - Butler Hospital Allied Medical Services, LLC
 - Kent Ancillary Services, LLC
 - Affinity Physicians, LLC
 - MHRI Ancillary Services, LLC
 - W&I Ancillary Services, LLC
 - W&I Health Care Alliance, LLC
- III. **政策。**CNE 的政策規定，必須確保所有計費和收款行動遵循標準協議。Care New England 對所有患者一視同仁，不論其保險和付款能力如何。
- IV. **定義。**本政策中尚未定義的術語具有以下涵義：
 - (a) **申請期：**個人可申請財務援助的時期。為滿足 IRC §501(r)(6) 載列的條件，CNE 為個人提供長達 240 天的財務援助申請期，從個人收到第一份出院後賬單之日開始計算。
 - (b) **通知期：**始於第一份出院後賬單發出後第 121 天、止於第 240 天的時期。個人可在此時間內申請財務援助。對於已投保或保險不足的患者，第一份出院後賬單將標誌著 120 天通知期的開始，在通知期內，不會對患者採取特殊收款措施（「120 天通知期」）。

- V. **程序。**對於確定屬於「自費」的賬戶和/或基本保險承保之後還須支付餘款的賬戶，將採取以下措施。

內部計費和收款行動包括：

1. 如果有效地址記錄在案，則在提供服務之後至少發出三 (3) 份賬單（或等效的患者承擔金額通知）。
2. 將開展內部收款行動，以解決尚未履行的患者承擔金額。這可能採用催款信、等效通知和/或親自向患者/擔保人致電的方式。
3. 如果與患者/擔保人訂立了付款安排，則就相關賬戶採取的收款行動會在患者/擔保人按計劃付款時中止。
4. 對於所有退回的郵件，我們會盡力找到正確的地址並將信件寄送到該地址。如果無法找到正確的地址，我們可能會致電。
5. 過了 120 天（從發出第一份出院後賬單開始計算）之後，未結清的賬戶餘額可能會轉交予外部託收機構，由其代 CNE 收取，並且患者會獲得 30 天事先書面通知及通俗易懂的摘要 (PLS) 副本。書面通知將指明 CNE 計劃採取哪些措施。
6. 開展任何特殊收款行動之前，患者或負有經濟責任的個人將被給予至少 120 天的時間（從發出第一份出院後賬單開始計算），並且患者會獲得 30 天事先書面通知及通俗易懂的摘要 (PLS) 副本。書面通知將指明 CNE 計劃採取哪些措施。

財務援助：

如果患者因任何理由而無法支付其賬單，可從 CNE 的網站上獲取 CNE 財務援助政策 (FAP)、通俗易懂的摘要 (PLS)、申請表以及必要文件：
www.carenewengland.org。此外，個人可透過致函、致電 (401) 921-7200 或親自前往下列任何一個 CNE 醫院地點免費索取這些文件：

- **Butler Hospital: 345 Blackstone Boulevard, Providence RI 02906**
Patient Financial Services Office, Sawyer Building, 1st Floor
辦公時間：週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30
電話： (401) 455-6240
- **Kent Hospital: 455 Tollgate Road, Warwick, RI 02886**
Business Office, 2nd Floor
辦公時間：週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30
電話： (401) 921-7200
- **Memorial Hospital: 111 Brewster Street, Pawtucket, RI 02860**
Business Office, 1st Floor
辦公時間：週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30
電話： (401) 729-2111
- **Women & Infants Hospital: 101 Dudley Street, Providence RI 02905**

Business Office, 1st Floor

辦公時間：週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

電話： (401) 274-1122，分機號 41419

此外，CNE 還會在我們服務的機構宣傳本財務援助政策和通俗易懂的摘要。

財務援助可按以下方式獲取：

- 患者或其代表可申請財務援助
- CNE 員工可推薦患者或其代表
- 轉診醫生可推薦患者或其代表

未投保的患者將在出院時獲悉財務援助事宜。所有患者（包括已投保和未投保者）將在收到關於護理費用的第一份出院後賬單後 120 天內（「通知期」）透過患者賬單流程獲悉財務援助事宜。

在收到關於護理費用的第一份出院後賬單後長達 240 天的時間內（「申請期」），患者均可申請財務援助。

如果在申請期內提交完整的財務援助政策申請，則 CNE 會採取以下行動：

- a. 將中止對患者採取的特殊收款措施；
- b. 將及時進行資格認定並予以記錄；
- c. CNE 將以書面形式通知患者認定結果和認定依據；
- d. 將提供更新的賬單，其中會指明符合財務援助政策資格的患者欠付的金額（如適用）、該金額的確定方式以及適用的一般收費金額百分比；
- e. 支付的金額如超過符合財務援助政策資格的患者欠付的金額，則會相應返還（如適用）；並且
- f. 第三方將採取一切合理可用措施來推翻為收取債務而對患者採取的任何特殊收款措施，例如撤銷判決或取消扣押或留置權。

如果收到的財務援助政策申請不完整，CNE 將向個人提供書面通知，稱還需要其他資訊或證明文件才能作出符合財務援助政策資格的決定，同時寄送通俗易懂的摘要 (PLS)，並且給予個人 30 天的期限來提供相關資訊。CNE 還將中止在此時間內為收取護理費用而採取的任何特殊收款措施。個人將獲得一個電話號碼，用於諮詢有關所需的額外資訊或證明文件的任何問題。

未投保群體：

所有未投保的患者都可完成財務援助政策申請流程。他們還應討論其是否有資格參與可能承保其部分或全部醫療費用的其他計劃。財務顧問和患者財務服務代表可為患者提供援助。患者只需支付一般收費金額 (AGB) 或者收費減去財務援助政策中所述的適用財務援助政策折扣和自費折扣之後的金額，以較少者為準。

壞賬資格認定：

過了 120 天（從發出第一份出院後賬單開始計算）之後，未結清的賬戶餘額可能會轉交予外部託收機構，由其代 CNE 收取，並且患者會獲得 30 天事先書面通知及通俗易懂的摘要 (PLS) 副本。書面通知將指明 CNE 計劃採取哪些措施。

這些賬戶已歷經下述所有正常收款流程：

1. 向擔保人寄送三 (3) 份賬單
2. 開展內部收款行動來解決欠付的患者承擔金額。這可能採用催款信、等效通知和/或親自向患者/擔保人致電的方式。
3. 違反付款計劃協議。

CNE 將在採取任何特殊收款措施之前至少提前 30 天向患者提供事先書面通知。30 天事先書面通知將指明 30 天後若患者還未付款，CNE 計劃採取哪些特殊收款措施，並且還會包含一份通俗易懂的摘要 (PLS) 副本。

允許的收款活動（特殊收款措施）：

- a. 就個人的財產設置留置權；
- b. 扣押或扣留個人的銀行賬戶或其他個人財產；
- c. 對個人提起民事訴訟；
- d. 扣發個人的工資。

禁止的收款活動（特殊收款措施）：

- a. 將個人的債務出售給其他方；
- b. 向消費者信用報告機構或徵信局報告有關個人的負面資訊；
- c. 因個人未支付先前的護理費用而推遲、拒絕提供醫療必需的護理或在提供醫療必需的護理之前要求付款；
- d. 取消個人不動產的贖回權；
- e. 致使個人被捕；
- f. 致使個人收到人身扣押令 (writ of body attachment)。

系統使用的所有託收機構都將獲得書面指引，其中指明了 CNE 授權的託收行動範圍。

修訂和批准歷史：